

Analyser le risque fournisseur

C'est un véritable enjeu pour la fonction qualité. L'analyse du risque fournisseurs est une étape incontournable dans le processus d'achat.

L'analyse du risque fournisseur est au cœur du métier du responsable qualité. Prenons l'exemple d'un fabricant de plats préparés qui doit faire face à un nombre exponentiel de fournisseurs. L'une de ses missions est de mettre en place un système de management de la qualité. L'objectif principal : sécuriser les approvisionnements. Tout processus d'achat dans une entreprise doit ainsi inclure une évaluation des fournisseurs. Celle-ci permet de déterminer les modalités de référencement, voire d'exclusion, afin d'identifier ceux qui sont critiques ou stratégiques.

Le contexte

Quatre ans après le scandale médiatique de la viande de cheval et face à une complexification des approvisionnements, les exigences des clients et des distributeurs se sont considérablement accrues. Illustration avec le règlement Information du consommateur (UE 1169/2011) qui impose l'étiquetage de l'origine des ingrédients présents dans la recette. Une expérimentation française a débuté le 1^{er} janvier 2017 pour l'étiquetage de l'origine des viandes dans les plats préparés et du lait en bouteilles ainsi que dans les produits laitiers. Cette obligation demande aux industriels d'interroger tous les fournisseurs et à rester vigilants sur la mise à jour des origines. Car, toute erreur serait considérée comme une fraude. Ce qui devient très lourd en termes de temps et qui mobilise les services qualité. En sachant que ces exigences se sont égale-

ment répercutées sur les fournisseurs d'emballages car, une fois encore chaque distributeur a ses préférences. De leurs côtés, les référentiels de certification ont également revu leurs demandes à la hausse. A titre d'exemple, la version 7 du British Retail Consortium (BRC) demande un questionnaire même pour un fournisseur noté à risque faible.

Le suivi des fournisseurs, l'étape clef

L'une des étapes incontournables pour le suivi des fournisseurs est l'élaboration de la partie documentaire. Avec les récentes crises et le contexte actuel, celle-ci s'est considérablement densifiée. Alors que, comme le relatent certains responsables qualité, il y a quinze ans, une simple fiche technique suffisait. A présent, c'est un véritable dossier qu'il faut monter ! La partie documentaire intègre ainsi la fiche technique, la signature d'une charte fournisseur, la rédaction d'un cahier des charges, les attestations pour les allergènes et les OGM, ou encore l'aptitude au contact alimentaire pour un emballage. Les responsables qualité sont en charge de



Mutual Audit propose une solution de mutualisation des audits fournisseurs.

demande la fiche de données de sécurité pour les ingrédients, ou encore les certifications spécifiques aux produits casher, bio et halal. En sachant que tous les documents doivent être réactualisés tous les trois ans. Un suivi des fournisseurs approfondi permet de définir un système de notation adapté. D'où l'intérêt de l'analyse de risques qui aide le responsable qualité à hiérarchiser les priorités. Le suivi sera ensuite adapté en fonction du niveau de chacun d'entre eux. Autre point important, utiliser le vocabulaire du référentiel British Retail Consortium, qui, dans sa version 7, entre plus en détail sur ce sujet. Selon la sensibilité de l'ingrédient, l'analyse de risques sera plus ou moins poussée.

L'audit fournisseur

Basé sur un échange constructif, l'audit fournisseur permet selon le niveau de risque de ce dernier, d'auditer le système qualité avec les incontournables : les non-conformités et la traçabilité. En fonction de sa production, l'entreprise aura un nombre plus ou moins élevé de fournisseurs à auditer. Et en fonction de sa taille, les moyens mis en œuvre ne seront pas identiques. C'est l'exemple des multinationales, qui, munies d'une équipe d'auditeurs dédiée vont remonter la chaîne d'approvisionnement jusqu'au fournisseur du fournisseur. Or, cela n'est pas forcément dans les possibilités d'une petite entreprise !

Car dans la réalité, faute de moyens humains et techniques, elles n'ont pas toujours le temps de réaliser tous les audits recommandés par les référentiels. Suite à l'audit, les fournisseurs sont notés. Cela permet ensuite de mettre en œuvre un plan d'action pour l'année suivante.

Mutualiser les audits, la solution d'avenir ?

Aujourd'hui, la tendance va au partage des rapports d'audits. C'est dans cette optique que la société Mutual Audit propose un service inédit de mutualisation des audits fournisseurs et les compétences des auditeurs. En pratique, il s'agit d'une plate-forme où sont partagés les rapports d'audits.

Son président-fondateur, Fabrice Rivaille est parti du constat suivant : seuls 5 % à 10 % des fournisseurs sont audités, faute de moyens techniques, humains et financiers et un audit classique coûte cher, en moyenne entre 1500 et 2000 €. L'intérêt de Mutual Audit est double : il permet aux industriels de multiplier les audits tout en diminuant les coûts par 4 ou 5. Quant aux fournisseurs, ils reçoivent moins de visites par an. En sachant que la grille est modulable selon les besoins et les entreprises. Concernant la confidentialité, le fournisseur donne son accord pour un audit et les données sensibles peuvent être traitées à part, en annexes au rapport. Créée il y a un an, la plate-forme est à ses débuts. Plus il y aura d'inscrits et plus les industriels auront des fournisseurs en commun. L'Association Entreprises Agroalimentaire de Bourgogne Franche-Comté (EAFBC), issue de la fusion de l'Aria Bourgogne et de l'Ariatt Franche-Comté, a également lancé début 2017 une plate-forme d'audits mutualisés. Cette initiative régionale découle d'une action collective focalisée sur les fournisseurs d'emballage qui s'est déroulée en 2015. La nouvelle plate-forme s'étend à tous les types de fournisseurs. Son intérêt est multiple : alléger les plannings, disposer d'un outil fiable et sécurisé avec une gestion de la planification des audits.

PROCESS Le guide du responsable Qualité

PROCESS Le guide du responsable Qualité

© Mutual Audit