

Mutual Audit révolutionne l'audit fournisseur

Filiiale d'OFA Solutions, dédié à la certification des industries agroalimentaires pour l'export et au service consommateur externalisé, Mutual Audit développe un nouveau service de mutualisation des audits. « *Certains fournisseurs de la GMS passent leur temps à être audité par leurs clients. Cela coûte de l'argent, a souvent une incidence sur la production et nécessite des compétences spécifiques* », explique Fabrice Rivaille, président de Mutual Audit, ancien responsable export chez Florette ou Ronsard. « *L'idée est de permettre de mutualiser les audits dans le respect de la confidentialité et de la neutralité et d'organiser une à deux visites par an contre*

production interdite

10 mars 2016 --n° 2370 - AGRA ALIMENTATION - 37

PRODUITS & MARCHÉS

15 à 20 aujourd'hui ». Le fournisseur est le seul à connaître ses auditeurs, qui eux n'ont pas connaissance de l'identité de leurs confrères. LDC, Eurial, Florette, Daunat et Sill sont déjà intéressés par cette nouvelle approche plus économique. Les premiers audits devraient commencer en mai et la plateforme interactive sécurisée sera disponible en juillet. Celle-ci permettra de connaître l'agenda des futures entreprises auditées, de s'y inscrire, et de voir quels fournisseurs ont déjà été audités afin d'acheter le rapport. Fabrice Rivaille a choisi un modèle commercial gagnant-gagnant, qui divise par quatre le coût de l'audit : « *Pour les clients, le prix de l'audit est fixé à 450 €. Si un salarié est détaché pour l'audit, alors l'entreprise est commissionnée sur le chiffre d'affaire réalisé. Pour le fournisseur, la vente du rapport d'audit est également commissionnée* ». Mutual Audit a investi 300 K€ dans le démarrage de l'entreprise et s'apprête à investir 1 M€ dans le développement des fonctionnalités de la plateforme internet. La start-up, qui espère réaliser 450 K€ de chiffre d'affaires la première année pour arriver à 1 M€ en troisième année d'exercice, a déjà créé deux emplois et devrait recruter deux nouveaux collaborateurs d'ici 2017.

Violaine Pondard