

PROGRAMME DE FORMATION

DEVENIR AUDITEUR FOURNISSEUR

(SAVOIR AUDITER SES FOURNISSEURS)

Version de février 2021

Objectifs

A l'issue de la formation, l'auditeur doit :

- être capable de préparer un audit fournisseur
- être capable de réaliser un audit pertinent, d'identifier les écarts, d'évaluer leurs impacts et de les rédiger
- être capable d'identifier les atouts du fournisseur
- être capable de valider le plan d'action proposé par le fournisseur
- savoir rédiger un rapport d'audit informatif

Population

Personne ayant déjà suivi une formation à l'audit et ayant réalisé des audits internes

Durée

2 jours, soit 14 heures

Contenu

- Introduction
- Auditer ses fournisseurs :
 - Pourquoi auditer ses fournisseurs ? référencement, suivi, les attentes du client
 - Quels sont les enjeux pour le fournisseur ?
 - Différences par rapport à un audit interne ?
- Rappels sur les définitions liées à l'audit
- Les bonnes pratiques de communication lors d'un audit
- Savoir préparer un audit
 - Définir le champ et le périmètre, prioriser les objectifs pour son entreprise (achats, qualité, production...)
 - Les bonnes pratiques et les outils : collecter les documents, planifier l'audit
 - *étude de cas*
- Réunion d'ouverture :
 - Conduite de la réunion d'ouverture
 - *Jeu de rôle*
- L'audit terrain/ documentaire :
 - être capable de mener l'audit
 - être capable d'identifier les potentiels écarts
 - comprendre l'importance de la notion de preuves et de faits
 - être capable d'identifier les indicateurs clés en fonction du secteur audité
 - être capable d'identifier les points forts de l'audit
 - Les bonnes pratiques
 - *étude de cas et mise en situation*
- Réunion de clôture et présentation des écarts :
 - Conduite de la réunion de clôture
 - *rédaction des écarts à partir de l'étude de cas,*
 - *jeu de rôle : réunion de clôture*
- Savoir rédiger un rapport apportant des informations pertinentes au client.
- La validation du plan d'action : rôles de l'auditeur

Méthodes pédagogiques

Etude de cas, mise en situation, jeu de rôle

Formateur

Auditeur senior

Modalités d'évaluation

Questionnaire de satisfaction

La qualification comme auditeur pour Mutual Audit pourra être validée sur demande après observation lors d'un ou deux audits de qualification par un auditeur Senior Mutual Audit.