

## Organiser sa gestion de crise (Intra)

### Objectifs de la formation

L'objectif de cette formation est de préparer l'entreprise à gérer au mieux les différents types de crise

### Objectifs pédagogiques

- Organiser la gestion de crise de l'entreprise
- Identifier les bonnes pratiques avant, pendant et après la crise

### Public

- Personnes en charge de la mise en place du dispositif de gestion de crise
- Acteurs des crises potentielles de l'entreprise

### Pré-requis

- Connaissance de l'entreprise et de son environnement

### Durée de la formation

14.00 heures (2.00 jours)

### Lieu de la formation

Dans vos locaux

### Tarif

Sur devis

### Méthode et moyens pédagogiques

- bases théoriques (exposés)

#### MUTUAL AUDIT

26 rue Alfred Kastler 56000 VANNES France

Numéro SIREN : 815246822

Numéro de déclaration d'activité : 53560996856 (auprès du préfet de région de : Bretagne)

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État.

+33297634600 / direction@mutualaudit.com

www.mutualaudit.com

- 11 exercices d'application
- Présentation de 12 modèles de documents directement transposables
- Etude de 12 cas concrets
- Power point
- Paper Board

### Intervenant(e)(s)

Formation dispensée par notre formateur Monsieur Philippe Rohmer, 30 ans d'expérience en gestion de la crise dans le monde agricole et agro-alimentaire dans les domaines de la qualité, de l'environnement et de la sécurité des personnes et des biens, de l'informatique, des épizooties et épidémies, des crises sociétales...

### Programme détaillé de la formation

- Définition de la crise
  - Caractéristiques
  - Crise vs polémique
  - Urgence vs crise
  - Alerte vs crise
  - Crise individuelle vs crise collective
- Principaux enjeux
  - Enjeux avant, pendant, après
  - Le risque de sur crise
  - Enjeux pour l'organisation, enjeux pour les dirigeants
- Identifier les crises potentielles
  - Sources d'informations internes et externes
  - La cartographie de crise
- Prévenir les crises
  - L'approche "macro"
  - Responsabilités/délégation de pouvoirs
  - Associer l'ensemble du personnel, culture d'entreprise
- Assurer les risques
  - Les polices d'assurances
  - Approche bénéfice / coût
- Organiser la remontée d'informations
  - Identifier les sources

#### MUTUAL AUDIT

26 rue Alfred Kastler 56000 VANNES France

Numéro SIREN : 815246822

Numéro de déclaration d'activité : 53560996856 (auprès du préfet de région de : Bretagne)

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État.

+33297634600 / direction@mutualaudit.com

www.mutualaudit.com

- Reconnaître les signaux faibles
- Le signalement
- Le mémo de crise
- Définir le niveau de la crise
  - La méthode PEARL
  - Définir le périmètre concerné
  - Les investigations complémentaires, rôle des experts et des laboratoires
- Engager les actions immédiates
  - Le traitement des urgences
  - Les fiches Action Réflexe
  - La mise en place des cellules de crise
- La cellule de crise
  - Rôle
  - Composition
  - Répartition des 12 rôles
  - Les incontournables
  - Les outils : fiches Aide Mémoire, check lists
- Le déroulement de la crise
  - Cas classique: les différentes phases
  - La sur crise, causes
  - La crise concomitante
- Le volet opérationnel
  - Responsabilités, organisation
  - Difficultés rencontrées
  - Cas des rappels de produits
  - La continuité de l'activité
- La communication de crise (bases)
  - Stratégies de communication
  - Principes de communication : méthode FACET
  - Points d'attentions : l'interview, les réseaux sociaux, la communication interne
- La clôture de la crise
  - Décision
  - Le bilan de la crise, les biais cognitifs
  - Les leçons à tirer
  - Le dossier de crise
- Comment mieux se préparer

**MUTUAL AUDIT**

26 rue Alfred Kastler 56000 VANNES France

Numéro SIREN : 815246822

Numéro de déclaration d'activité : 53560996856 (auprès du préfet de région de : Bretagne)

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État.

+33297634600 / direction@mutualaudit.com

www.mutualaudit.com

- Les documents
- Les formations
- Les audits internes
- Les exercices de simulation de crise

### Modalités d'évaluation

- Réalisation d'exercices pendant la formation

### Accessibilité et délais d'accès

Les salles de formation seront accessibles aux personnes à mobilité réduite

Les supports de formation seront disponibles

En cas de besoin, notre référente handicap, Madame Adeline Le Kerneç, a.lekerneç@mutualaudit.com, est à votre disposition.

Inscription possible jusqu'à 7 jours ouvrés avant la date de formation

#### MUTUAL AUDIT

26 rue Alfred Kastler 56000 VANNES France

Numéro SIREN : 815246822

Numéro de déclaration d'activité : 53560996856 (auprès du préfet de région de : Bretagne)

*Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État.*

+33297634600 / direction@mutualaudit.com

www.mutualaudit.com