

# IFS Food, FSSC 22000... Le Gouessant maintient un haut niveau d'exigence

## La coopérative est accompagnée par le réseau de consultants de Mutual Audit

« Les consultants de Mutual Audit nous permettent d'aller plus loin dans la maîtrise des exigences de nos clients », déclare Ronan Champy, directeur QHSE du groupe Le Gouessant. Une collaboration née en 2022 quand la coopérative a confié au cabinet d'experts l'organisation de l'audit interne du référentiel IFS Food sur l'activité « conditionnement de pommes de terre » à Lamballe (22). « L'objectif était de s'appuyer sur un regard extérieur pour en faire un outil d'évaluation performant destiné à garantir des produits sûrs et conformes, et répondre ainsi à notre stratégie qualité. », rappelle Ronan Champy. Un objectif atteint.



« Grâce à Mutual Audit, nos audits internes sont plus performants », affirme Ronan Champy, directeur QHSE, Le Gouessant.

### Expertise et réactivité

Dès lors, une relation de confiance s'est nouée. Quand une nouvelle certification a été demandée pour l'unité de protéines texturées issues de légumineuses, située à Noyal-sur-Vilaine (35), le projet a été confié à Mutual Audit. Grâce à un accompagnement sur-mesure, la certification FSSC 22 000 a été obtenue en 2024, ce qui a ouvert la voie à un nouveau marché. Depuis, l'audit interne est réalisé par le spécialiste des audits mutualisés sur le modèle de l'IFS Food à Lamballe. « Là aussi, l'enjeu est de nous challenger et d'utiliser l'audit comme un levier de progrès continu », souligne Ronan Champy.

### Aller plus loin dans le niveau d'exigence

À Castelnaudary (11), Le Gouessant élabore des nutraceutiques pour les animaux de compagnie. La mise en place du référentiel FSSC 22 000 est attendue par un client. En réponse, Mutual Audit a défini les besoins avec les équipes et mené le diagnostic afin de mesurer les écarts éventuels. « C'est un accompagnement de proximité, bâti sur des livrables en lien avec chaque chapitre du référentiel », décrit Ronan Champy. Un audit blanc a été réalisé pour valider la capacité du site à se présenter à la certification. « Quel que soit le site, Mutual Audit nous aide à maintenir un niveau d'exigence constant. Entre ce qui est annoncé et ce qui est réalisé, il n'y a pas d'écart », se réjouit-il. ●



Mutual Audit accompagne Le Gouessant afin de répondre aux exigences des clients, comme sur l'activité « conditionnement de pommes de terre » certifiée IFS Food.

## Se concentrer sur l'essentiel

Mutual Audit se distingue par l'expertise de son réseau de 45 consultants, tous auditeurs dans des organismes de certification. Et par leur réactivité. De quoi répondre à une diversité de besoins, quel que soit le référentiel (GMP+, Iso, GFSL...). « Nous aidons les responsables qualité à se concentrer sur leur valeur ajoutée », souligne Fabrice



Rivaille, le dirigeant. Dans une optique de gain de temps, le spécialiste des audits mutualisés propose des outils digitaux (gestion qualité, e-learning).



Scannez et découvrez !



MUTUAL AUDIT  
Contact : [direction@mutualaudit.com](mailto:direction@mutualaudit.com)  
[www.mutualaudit.com](http://www.mutualaudit.com)