

Organiser sa gestion de crise

Objectifs de la formation

L'objectif de cette formation est de préparer l'entreprise à gérer au mieux les différents types de crise.

Ce programme est conçu pour être adaptable en fonction des besoins spécifiques exprimés par le client.

Objectifs pédagogiques

- Organiser la gestion de crise de l'entreprise
- Identifier les bonnes pratiques avant, pendant et après la crise

Public

- Personnes en charge de la mise en place du dispositif de gestion de crise
- Acteurs des crises potentielles de l'entreprise

Pré-requis

- Connaissance de l'entreprise et de son environnement

Durée de la formation

14.00 heures (2.00 jours)

Lieu de la formation

Dans vos locaux

Tarif

Sur devis

MUTUAL AUDIT

26 rue Alfred Kastler56000 VANNES France

Numéro SIREN : 815246822

Numéro de déclaration d'activité : 53560996856 (auprès du préfet de région de : Bretagne)

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État.

+33297634600 / direction@mutualaudit.com

www.mutualaudit.com

Méthode et moyens pédagogiques

- bases théoriques (exposés)
- 11 exercices d'application
- Présentation de 12 modèles de documents directement transposables
- Etude de 12 cas concrets
- Power point
- Paper Board

Intervenant(e)(s)

Formation dispensée par notre formateur Monsieur Philippe Rohmer, 30 ans d'expérience en gestion de la crise dans le monde agricole et agro-alimentaire dans les domaines de la qualité, de l'environnement et de la sécurité des personnes et des biens, de l'informatique, des épizooties et épidémies, des crises sociétales...

Programme détaillé de la formation

- Définition de la crise
 - Caractéristiques
 - Crise vs polémique
 - Urgence vs crise
 - Alerte vs crise
 - Crise individuelle vs crise collective
- Principaux enjeux
 - Enjeux avant, pendant, après
 - Le risque de sur crise
 - Enjeux pour l'organisation, enjeux pour les dirigeants
- Identifier les crises potentielles
 - Sources d'informations internes et externes
 - La cartographie de crise
- Prévenir les crises
 - L'approche "macro"
 - Responsabilités/délégation de pouvoirs
 - Associer l'ensemble du personnel, culture d'entreprise
- Assurer les risques
 - Les polices d'assurances

MUTUAL AUDIT

26 rue Alfred Kastler 56000 VANNES France

Numéro SIREN : 815246822

Numéro de déclaration d'activité : 53560996856 (auprès du préfet de région de : Bretagne)

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État.

+33297634600 / direction@mutualaudit.com

www.mutualaudit.com

- Approche bénéfique / coût
- Organiser la remontée d'informations
 - Identifier les sources
 - Reconnaître les signaux faibles
 - Le signalement
 - Le mémo de crise
- Définir le niveau de la crise
 - La méthode PEARL
 - Définir le périmètre concerné
 - Les investigations complémentaires, rôle des experts et des laboratoires
- Engager les actions immédiates
 - Le traitement des urgences
 - Les fiches Action Réflexe
 - La mise en place des cellules de crise
- La cellule de crise
 - Rôle
 - Composition
 - Répartition des 12 rôles
 - Les incontournables
 - Les outils : fiches Aide Mémoire, check lists
- Le déroulement de la crise
 - Cas classique: les différentes phases
 - La sur crise, causes
 - La crise concomitante
- Le volet opérationnel
 - Responsabilités, organisation
 - Difficultés rencontrées
 - Cas des rappels de produits
 - La continuité de l'activité
- La communication de crise (bases)
 - Stratégies de communication
 - Principes de communication : méthode FACET
 - Points d'attentions : l'interview, les réseaux sociaux, la communication interne
- La clôture de la crise
 - Décision
 - Le bilan de la crise, les biais cognitifs
 - Les leçons à tirer

MUTUAL AUDIT

26 rue Alfred Kastler 56000 VANNES France

Numéro SIREN : 815246822

Numéro de déclaration d'activité : 53560996856 (auprès du préfet de région de : Bretagne)

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État.

+33297634600 / direction@mutualaudit.com

www.mutualaudit.com

- Le dossier de crise
- Comment mieux se préparer
 - Les documents
 - Les formations
 - Les audits internes
 - Les exercices de simulation de crise

Modalités d'évaluation

- Réalisation d'exercices pendant la formation

Accessibilité et délais d'accès

Les salles de formation seront accessibles aux personnes à mobilité réduite

Les supports de formation seront disponibles

En cas de besoin, notre référente handicap, Madame Adeline Le Kernec, a.lekernec@mutualaudit.com, est à votre disposition.

Inscription possible jusqu'à 7 jours ouvrés avant la date de formation

MUTUAL AUDIT

26 rue Alfred Kastler 56000 VANNES France

Numéro SIREN : 815246822

Numéro de déclaration d'activité : 53560996856 (auprès du préfet de région de : Bretagne)

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État.

+33297634600 / direction@mutualaudit.com

www.mutualaudit.com