

GESTION DE CRISE (1 jour)

Objectifs de la formation

Cette formation a pour objectif principal de préparer toute crise susceptible de toucher l'entreprise : organisation, documentation, communication.

Ce programme est conçu pour être adaptable en fonction des besoins spécifiques exprimés par le client.

Objectifs pédagogiques

- Identifier les types de crise, rédiger la cartographie de crise de l'entreprise
- Identifier les enjeux pour l'entreprise
- Hiérarchiser les crises de façon à adapter les plans d'action
- Organiser le traitement des urgences, rédiger des fiches action-réflexe
- Organiser la cellule de crise sur le plan stratégique et sur le plan opérationnel
- Communiquer en cas de crise
- Clôturer la crise

Public

- Service en charge de la gestion des crises : QSE, juridique, communication, ...
- Toute personne susceptible de participer à une cellule de crise dans son domaine

Pré-requis

- Connaissance de l'entreprise et de son contexte

Durée de la formation

7.00 heures (1.00 jour)

Lieu de la formation

Dans vos locaux

MUTUAL AUDIT

26 rue Alfred Kastler 56000 VANNES France

Numéro SIREN : 815246822

Numéro de déclaration d'activité : 53560996856 (auprès du préfet de région de : Bretagne)

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État.

+33297634600 / direction@mutualaudit.com

www.mutualaudit.com

Tarif

Sur devis

Méthode et moyens pédagogiques

- Restitution des principales actions à mettre en place en fin de session
- Fiches d'évaluation

Intervenant(e)(s)

Formation animée par Monsieur Philippe Rohmer, expérience de plus de 30 ans dans (presque) tous les types de crises
dans le secteur agricole et agro-alimentaire, dans l'industrie, la distribution et le monde coopératif.

Programme détaillé de la formation

- Les types de crises
 - définition de la crise - caractéristiques
 - enjeux avant – pendant – après / le risque de sur-crise
- Les enjeux
 - principaux enjeux
 - enjeux avant – pendant – après / le risque de sur-crise
- Quelles sont les crises potentielles concernant mon entreprise ?
 - quelles sont mes sources d'information internes et externes ?
 - comment établir ma cartographie de crise
 - comment organiser la remontée d'information
- Comment prévenir les crises ? (approche succincte)
 - analyse macro
 - responsabilités / adhésion du personnel
 - possibilités d'assurance
- Comment hiérarchiser les crises ?
 - la méthode PEARL
 - importance des investigations complémentaires
 - rôle des experts et des laboratoires
- Quelles actions mettre en œuvre immédiatement ?

MUTUAL AUDIT

26 rue Alfred Kastler 56000 VANNES France

Numéro SIREN : 815246822

Numéro de déclaration d'activité : 53560996856 (auprès du préfet de région de : Bretagne)

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État.

+33297634600 / direction@mutualaudit.com

www.mutualaudit.com

- le traitement des urgences
- les fiches Action – Réflexe
- la mise en place des cellules de crise
- Comment constituer et faire fonctionner la cellule de crise ?
 - rôle / composition
 - comment éviter les biais cognitifs ?
 - incontournables / check-lists
 - volet stratégique et volet opérationnel / continuité de l'activité
- Comment communiquer en cas de crise (première approche) ?
 - principes de communication – méthode FACET
 - points d'attention : l'interview, les réseaux sociaux, la communication interne
- La clôture de la crise
 - bilan de la crise
 - leçons à tirer
- Mon plan d'action
 - les documents, les formations
 - les audits internes, les simulations de crise

Modalités d'évaluation

- exercice de priorisation des actions à mettre en place

Accessibilité et délais d'accès

Les salles de formation seront accessibles aux personnes à mobilité réduite

Les supports de formation seront disponibles

En cas de besoin, notre référente handicap, Madame Adeline Le Kernec, a.lekernec@mutualaudit.com, est à votre disposition.

Inscription possible jusqu'à 7 jours ouvrés avant la date de formation

Qualité et indicateurs de résultats

Au 31/08/2026:

- Note globale de la formation obtenue depuis janvier 2023 : 8.9/10
- Pourcentage des stagiaires qui recommandent cette formation depuis janvier 2023 : 80%

MUTUAL AUDIT

26 rue Alfred Kastler 56000 VANNES France

Numéro SIREN : 815246822

Numéro de déclaration d'activité : 53560996856 (auprès du préfet de région de : Bretagne)

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État.

+33297634600 / direction@mutualaudit.com

www.mutualaudit.com

- Pourcentage des stagiaires qui pensent pouvoir appliquer à leur poste ce qu'ils ont appris depuis janvier 2023 : beaucoup : 80% // un peu : 20% // pas du tout : 0%

Calculs réalisés en fonction des réponses reçues aux questionnaires de satisfaction à chaud depuis janvier 2023

MUTUAL AUDIT

26 rue Alfred Kastler 56000 VANNES France

Numéro SIREN : 815246822

Numéro de déclaration d'activité : 53560996856 (auprès du préfet de région de : Bretagne)

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État.

+33297634600 / direction@mutualaudit.com

www.mutualaudit.com