

LEADERSHIP MANAGERIAL ET COHESION D'EQUIPE

Objectifs de la formation

Cette formation vise à développer simultanément les compétences managériales du/de la responsable qualité et la cohésion de l'équipe QHSE, en créant une dynamique collective positive tout en renforçant le leadership. L'approche alternée permet de travailler à la fois sur les enjeux individuels d'encadrement et sur les dynamiques collectives, favorisant ainsi l'engagement durable de tous les collaborateurs et la valorisation du métier de la qualité dans l'entreprise.

Ce programme est conçu pour être adaptable en fonction des besoins spécifiques exprimés par le client.

Objectifs pédagogiques

- Analyser les dynamiques comportementales au sein de l'équipe QHSE
- Identifier et mettre en oeuvre des pratiques managériales adaptées (RQ)
- Renforcer la coopération et la communication entre tous les membres
- Valoriser les rôles et contributions de chacun pour développer la fierté du métier
- Gérer efficacement les tensions et poser des limites constructives
- Créer des conditions favorables à l'engagement durable et à l'amélioration continue

Public

- Responsable qualité et son équipe QHSE

Pré-requis

- Avoir rempli le questionnaire Intelli7 avant le début de la formation
- Pour la/le Responsable qualité : occuper une fonction d'encadrement dans le domaine de la qualité
- Pour l'équipe : appartenir à l'équipe QHSE de l'entreprise

Durée de la formation

14.00 heures (2.00 jours)

MUTUAL AUDIT

26 rue Alfred Kastler 56000 VANNES France

Numéro SIREN : 815246822

Numéro de déclaration d'activité : 53560996856 (auprès du préfet de région de : Bretagne)

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État.

+33297634600 / direction@mutualaudit.com

www.mutualaudit.com

Lieu de la formation

Tarif

Sur devis

Méthode et moyens pédagogiques

- Diagnostic individuel et collectif avec l'outil Intelli7
- Alternance d'accompagnement individuel et d'ateliers collectifs
- Cas pratiques tirés du quotidien de l'équipe
- Guide de management personnalisé pour la/le Responsable Qualité
- Supports Power Point et documents pédagogiques
- Travaux en sous groupes et mises en situation
- Co-construction d'outils adaptés
- Jeux de rôle et exercices d'application
- Fiches outils remises aux participants

Intervenant(e)(s)

Formation dispensée par Madame Catherine Fournereau, coach professionnelle certifiée, consultante et formatrice spécialisée dans le développement des compétences managériales et l'accompagnement des équipes depuis 2015. Forte d'une solide expérience en tant que Directrice Générale et Responsable Administrative et Commerciale, elle allie expertise terrain et maîtrise des outils de développement humain. Praticienne certifiée Intelli7 depuis 2019, Catherine utilise cette méthodologie pour révéler les talents et optimiser les dynamiques d'équipe. Son approche combine l'Appreciative Inquiry (Exploration Positive) et le développement des potentiels pour créer des environnements de travail engageants et performants. Titulaire d'un Master 2 Coach professionnel certifié et d'un BTS Formateur Professionnel pour Adultes, elle accompagne dirigeants, managers et équipes dans la gestion du changement, la prévention du burnout et la résolution de conflits. Sa méthode pédagogique s'appuie sur des techniques participatives et sur la valorisation des talents individuels au service de la performance collective.

Programme détaillé de la formation

- Module 1 : Leadership et posture managériale (RQ uniquement)

MUTUAL AUDIT

26 rue Alfred Kastler 56000 VANNES France

Numéro SIREN : 815246822

Numéro de déclaration d'activité : 53560996856 (auprès du préfet de région de : Bretagne)

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État.

+33297634600 / direction@mutualaudit.com

www.mutualaudit.com

- Diagnostic et positionnement: *Analyse du profil comportemental individuel Intelli7
*Identification des forces et axes de développement
- Clarification du rôle et renforcement de la posture managériale: *Repérer les écarts entre intention et perception dans son équipe *Définir un positionnement adapté aux enjeux de la qualité *Mettre en place un cadre sécurisant et motivant
- Identification des leviers d'adaptation du style de management: *Comprendre les dynamiques comportementales de l'équipe *Adapter son style aux besoins des collaborateurs *Développer une communication managériale efficace
- Module 2 : Cohésion et valorisation des rôles (Equipe QHSE complète)
 - Explorer la culture d'équipe: *Etude des dynamiques collectives avec l'outil Intelli7 *Partage des perceptions et attentes mutuelles *Identification des forces et complémentarités
 - Valorisation des parcours et reconnaissance mutuelle: *Cartographie des talents et compétences de l'équipe *Techniques de feedback valorisant *Exercices de reconnaissance des contributions
 - Amélioration de la communication interne: *Fluidifier la transmission d'informations *Développer l'écoute active *Atelier "Fiers de notre métier"
- Module 3 : Développer l'engagement et gérer les tensions (RQ uniquement)
 - Techniques de management différencié: *Décrypter les comportements de ses collaborateurs *Identifier les zones de tension ou de démobilitation *Adapter son approche à chaque profil
 - Gestion des désaccords et affirmation constructive: *Dire non sans générer de conflit : posture et formulation *Gérer les objections ou critiques dans un esprit constructif *Exprimer un désaccord en préservant la relation
 - Soutien de l'équipe sans épuisement: *Valoriser le rôle du service qualité *Lutter contre la perception négative par des actions concrètes *Prioriser sans pression : conjuguer exigence et bienveillance
- Module 4 : Plan d'action et amélioration continue (Equipe QHSE complète)
 - Gestion collective du stress et des priorités *Techniques de gestion du stress dans le quotidien QHSE *Clarification des priorités et équilibre charge / ressources *S'affirmer sans s'opposer : dire non avec sérénité
 - Expression des besoins et limites de chacun: *Responsabilité partagée et gestion de l'erreur *Techniques d'affirmation de soi constructive *Développer un climat de confiance et d'entraide
 - Co-construction d'un plan d'action: *Atelier " Donner du sens à nos missions" *Définition de projets motivants pour l'équipe *Elaboration d'un plan d'action personnel et collectif

Modalités d'évaluation

- Auto évaluation des acquis en début et fin de formation
- Définition d'objectifs individuels et collectifs mesurables

MUTUAL AUDIT

26 rue Alfred Kastler 56000 VANNES France

Numéro SIREN : 815246822

Numéro de déclaration d'activité : 53560996856 (auprès du préfet de région de : Bretagne)

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État.

+33297634600 / direction@mutualaudit.com

www.mutualaudit.com

- Plan d'action concret pour chaque participant
- Synthèse collective des apprentissages
- Questionnaire de satisfaction à chaud
- Option de point de suivi à 3 mois pour mesurer les progrès

Accessibilité et délais d'accès

Les salles de formation seront accessibles aux personnes à mobilité réduite

Les supports de formation seront disponibles

En cas de besoin, notre référente handicap, Madame Adeline Le Kernec, a.lekernec@mutualaudit.com, est à votre disposition.

Inscription possible jusqu'à 7 jours ouvrés avant la date de formation

Qualité et indicateurs de résultats

Au 27/08/2025:

- Note globale de la formation obtenue depuis janvier 2023 : 9.3/10
- Pourcentage des stagiaires qui recommandent cette formation depuis janvier 2023 : 100%
- Pourcentage des stagiaires qui pensent pouvoir appliquer à leur poste ce qu'ils ont appris depuis janvier 2023 : beaucoup : 100% / un peu : 0% / pas du tout : 0%

Calculs réalisés en fonction des réponses reçues aux questionnaires de satisfaction à chaud depuis janvier 2023

MUTUAL AUDIT

26 rue Alfred Kastler 56000 VANNES France

Numéro SIREN : 815246822

Numéro de déclaration d'activité : 53560996856 (auprès du préfet de région de : Bretagne)

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État.

+33297634600 / direction@mutualaudit.com

www.mutualaudit.com